

Аннотация
дисциплины «Анализ бизнес процессов»

Цель дисциплины: формирование у студентов понимания основных проблем современной теории и практики в области моделирования и анализа бизнес-процессов.

Краткое содержание

Определение бизнес-процессов. Элементы бизнес-процесса. Классификация бизнес-процессов. Описание бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Классификация моделей бизнес-процессов. Этапы моделирования бизнес-процессов. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Методики моделирования бизнес-процессов. Система бизнес-процессов организации. Нотации ARIS eEPC, IDEF0, IDEF3. Построение системы аналитических показателей для управления бизнес-процессами. Текущая и нормативная модели бизнес-процесса. Затратная и стоимостная модели бизнес-процесса. Анализ результатов имитационного моделирования. Анализ результатов моделирование временных характеристик процесса и параметров ресурсов. Анализ рисков процесса. Бизнес-инжиниринг процессов деятельности. Основные типы проектов по оптимизации бизнес-процессов. Основные этапы проекта по оптимизации бизнес-процессов. Моделирование бизнес-процессов производства и сбыта. Построение системы аналитических показателей для управления бизнес-процессами.